

Meddelande: FreeStyle LibreLink appen för Android och FreeStyle Libre 3 appen för Android (alla versioner) Problem med signalförlust



Februari 2023

### **Viktigt säkerhetsmeddelande till marknaden**

**Produkt:** FreeStyle LibreLink appen för Android och FreeStyle Libre 3 appen för Android (alla versioner)

**Referens:** ADC FA1010-2023

**Kommunikation från tillverkaren**

Kära kund:

Vi hör av oss till dig med viktig information angående Android-apparna FreeStyle LibreLink och FreeStyle Libre 3.

### **Problem**

Abbott har nyligen upptäckt att användare kan uppleva längre perioder med signalförlust i Android-apparna FreeStyle LibreLink och FreeStyle Libre 3 när de använder smarttelefoner med operativsystemet (OS) Android 13. Under de här längre perioderna med signalförlust kommer användare som har glukoslarm inte att kunna ta emot larm för lågt eller högt glukosvärde, och användare av FreeStyle Libre 3 kommer inte att få glukosvärden. För användare som har FreeStyle LibreLink-appen påverkar detta inte möjligheten att få glukosvärden genom att skanna sin sensor med hjälp av FreeStyle LibreLink-appen på sin smarttelefon eller med sin avläsare.

### **Skaderisker**

- Missade glukoslarm kan leda till oupptäckt lågt eller högt glukosvärde, vilket kan resultera i försenad behandling – såsom att inte ta insulin (vid högt glukosvärde) eller att inte äta något (vid lågt glukosvärde) vid behov.
- Missade glukosresultat (gäller endast FreeStyle Libre 3) kan leda till oupptäckt lågt eller högt glukosvärde, vilket kan resultera i försenad behandling – såsom att inte ta insulin (vid högt glukosvärde) eller att inte äta något (vid lågt glukosvärde) vid behov.

Meddelande: FreeStyle LibreLink appen för Android och FreeStyle Libre 3 appen för Android (alla versioner) Problem med signalförlust

### Åtgärder för dig och dina patienter

Vänligen förmedla följande åtgärder om du eller dina patienter upplever längre perioder med signalförlust, följande åtgärder bör återupprätta anslutningen:

- Stäng AV och sätt PÅ bluetooth i inställningarna på din Android-smarttelefon
- Stäng AV och sätt PÅ din smarttelefon

Ställ in larmet för signalförlust så att det är PÅ med "Ignorera stör ej" aktiverat. Gå till [www.FreeStyleandroid.com](http://www.FreeStyleandroid.com) för mer information om hur du ställer in larm.

Om du inte redan har uppdaterat operativsystemet på din smarttelefon till Android 13 och använder FreeStyle LibreLink eller FreeStyle Libre 3-appen så rekommenderar vi att du avvaktar tills dess att du mottagit ytterligare information från Abbott.

Om de föreslagna åtgärder ovan inte löser problemet kontakta Abbotts kundtjänst på telefonnummer 020-190 11 11.

Du eller dina patienter kommer att veta att anslutningen har upprättats när symbolerna (se nedan) inte längre visas i din app.



Om du upplever en längre period med signalförlust i framtiden måste du upprepa något av stegen ovan.

Det är viktigt att känna till att signalförlust som inte är relaterad till det här problemet kan förekomma. Signalförlust kan till exempel uppstå om användarens smarttelefon befinner sig för långt ifrån sensorn. Om det händer, följ instruktionerna i bruksanvisningens avsnitt om felsökning.

Det här påverkar inte användare om de:

- använder en avläsare för att starta sin sensor
- använder FreeStyle LibreLink med FreeStyle Libre-sensorer
- använder FreeStyle LibreLink eller FreeStyle Libre 3-appen på en Apple iPhone
- använder FreeStyle LibreLink eller FreeStyle Libre 3-appen på en Android-smarttelefon med operativsystem 12 eller lägre
- använder FreeStyle LibreLink-appen utan larm

### Så hittar du operativsystemets versionsnummer

För att kontrollera vilken operativsystemsversion som är installerad på en smarttelefon, följ instruktionerna nedan:

Meddelande: FreeStyle LibreLink appen för Android och FreeStyle Libre 3 appen för Android (alla versioner) Problem med signalförlust

- Öppna Inställningar i Android-smarttelefonen
- Nästan längst ner, tryck på **Om telefonen** och sedan **Android-version**

Vi ber om ursäkt för eventuella besvär som detta har orsakat.

Vi har informerat LäkeMedelsverket, arbetar med att åtgärda problemet och kommer att meddela dig när det är löst.

Om du har ytterligare frågor, eller vill rapportera ett fel med en enhet, vänligen kontakta din säljrepresentant på Abbott eller Abbotts kundtjänst på telefonnummer 020-190 11 11.

Med vänliga hälsningar,  
Abbott, diabetesvård Sverige