



Februari 2023

Brådskande säkerhetsmeddelande

Produkt: FreeStyle LibreLink-appen för Android, (alla versioner)

Referens: ADC FA1010-2023

Kommunikation från tillverkaren

Kära vårdspersonal,

Du fick nyligen information från oss gällande kompatibiliteten mellan **FreeStyle LibreLink-appen** och Android 13-operativsystemet (OS), som meddelande att din patient kan uppleva längre perioder av signalförlust.

Vi är glada att kunna informera dig om att vår senaste version av FreeStyle LibreLink-appen (2.8.4) nu är kompatibel med Android OS 13. Vänligen uppmuntra dina patienter att uppdatera sin FreeStyle LibreLink-app för Android OS till den senaste versionen (2.8.4) så snart som möjligt för att säkerställa att de får glukoslarm på sin smarttelefon när de använder appen.

Observera att användare av Android OS 13 med FreeStyle Libre 3-appen, version 3.4.1 och tidigare, fortfarande kan uppleva längre perioder av signalförlust, vilket kan påverka deras möjlighet att ta emot glukoslarm och avläsningar. En ny version av FreeStyle Libre 3-appen som är kompatibel med Android OS 13 kommer snart att finnas tillgänglig. Vänligen besök www.FreeStyleandroid.com för mer information.

Tack för ditt tålamod medan vi förberedde den senaste versionen av appen. Om du behöver ytterligare support, vänligen kontakta Abbotts kundtjänst på 020 – 190 11 11. Vi svarar gärna på dina frågor under helgfria vardagar kl. 08:00 – 18:00.

Med vänliga hälsningar,
Abbotts Diabetesdivision